09. Pago fraccionado





ÍNDICE

Pago fraccionado	1
Gestión desde la herramienta	2
Creación de la Actividad	2
Control de pagos de la Actividad	5
Área privada	7
Gestión de la inscripción	7
Gestión de pagos desde el AP	9



Pago fraccionado

En la gestión ordinaria de nuestros centros juveniles, podemos encontrarnos con algunas actividades que tengan un importe significativo para las familias o bien que gestionemos mediante una reserva o primer pago y sucesivos pagos, hablamos del pago fraccionado.

En este documento explicaremos cómo realizar una actividad que tenga un pago fraccionado y cómo las familias pueden hacer la gestión de los diferentes pagos desde el acceso del área privada.

Gestión desde la herramienta

Creación de la Actividad

Una vez que accedemos a la herramienta, nos situamos sobre el bloque Acciones del menú principal y hacemos clic en el módulo *Actividades*.

Una vez que nos situemos en la vista de lista, en la parte izquierda superior de la pantalla nos encontraremos con un menú que contiene ciertas acciones para el módulo en cuestión y entraremos en la opción *Crear Actividad*.



ACCIONES

Actividades

Asistencias

Inscripciones

Sesiones

CAI



En este caso, se rellena toda la información asociada a la actividad que queremos realizar. Habrá dos pestañas: una de ellas, "Datos Generales" que hace referencia a las características técnicas de la actividad. Por otro lado, "Campos de inscripción", que hace referencia a las distintas opciones que puede escoger el participante al inscribirse como puede ser escoger el método de pago o la talla de camiseta. Será en esta pestaña donde habilitaremos el pago fraccionado.

Datos generales	Campos Inscripción			
Campo 1:			Campo 1 - descripción:	
Campo 2:			Campo 2 - descripción:	
Campo 3:			Campo 3 - descripción:	
Talla:			Talla - descripción:	
Campo alternativo:			Campo alternativo - descripción:	
¿Actividad de pago?	•		Color evento calendario AP:	
Importe para Inscril	olrse:		Medio de pago:	Efectito Transferencia Becado 100% Blaum Blaum CJ Atocha
Page fraccionado?		I		

Al llegar a la opción de Actividad de pago, indicaremos que Sí es de Pago y en el campo Importe para inscribirse, indicaremos la totalidad del importe

¿Actividad de pago?:*	Sí 🗸 🗸
Importe para inscribirse:	200,00

Elegiremos los métodos de pago que deseamos para gestionar nuestra actividad, recordando que manteniendo la tecla CTRL pulsada podremos seleccionar más de una opción.

A continuación, esta actividad	indicaremos s permite un	¿Pago fraccionado?:	
fraccionamiento	de pago		Si



Observamos que si le indicamos que SI, van a aparecer otra serie de campos para poder rellenar que se relacionan con los distintos plazos del fraccionamiento, permitiendo la gestión de hasta 6 plazos en cada actividad.

¿Pago fraccionado?:	Si		
Importe primer pago:			
Importe segundo pago:		Fecha segundo pago:	Ë
Importe tercer pago:		Fecha tercer pago:	Ë
Importe cuarto pago:		Fecha cuarto pago:	Ë
Importe quinto pago:		Fecha quinto pago:	Ë
Importe sexto pago:		Fecha sexto pago:	Ë

Como observamos, podemos indicar los importes de cada uno de los plazos y la **fecha a partir de la cual se van a habilitar estos pagos** en el área privada.

¿Pago fraccionado?:	Sí			
Importe primer pago:	50			
Importe segundo pago:	75	Fecha segundo pago:	30/04/2025	Ë
Importe tercer pago:	75	Fecha tercer pago:	01/06/2025	Ë
Importe cuarto pago:		Fecha cuarto pago:		曲
Importe quinto pago:		Fecha quinto pago:		Ë
Importe sexto pago:		Fecha sexto pago:		Ë

Vemos que podemos indicar los plazos que queramos, *no es obligatorio* utilizar los 6 fraccionamientos habilitados.

La herramienta verificará que el sumatorio de los importes introducidos es igual al importe total de la inscripción. En caso de que el sumatorio sea incorrecto, nos lanzará un mensaje de error para que verifiquemos los fraccionamientos.

Si en las fechas de pago, no se indica ninguna fecha (queda el campo vacío), el pago queda habilitado desde el primer momento y la familia podrá efectuar los distintos fraccionamientos indistintamente.

Hasta aquí la creación de nuestra Actividad, con pago fraccionado.



Control de pagos de la Actividad

Una vez que se ha producido la inscripción a la actividad de pago fraccionado, en el perfil de la persona observaremos:

- La inscripción

	Inscripciones					
	Nombre 🗢	Actividad ⇔	Fecha de inscripción 🔶	Estado ⇔	Persona 🔶	Horas asistid ⇔
Γ	Nuevo					
	Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado	Prueba def pago fraccionado	02/04/2025 10:55	Pendiente AP	<u>Sara</u> Bosconectita	
	Nuevo Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado	Prueba def pago fraccionado	02/04/2025 10:55	Pendiente AP	Sara Bosconectita	

 Compromiso de pago en el que la persona es destinataria (aparecerá un compromiso de pago por cada pago que la familia gestione desde el AP indicado en Tipo de pago, el número de fracción (pago 1, pago 2...))

🤝 🗙 Compromisos de pago en los que la persona es la destinataria								
Nombre	Tipo de pago ⇔	Medio de pago ⇔	Importe ⇔	Fecha de primer pago Ҿ	Fecha de baja ⇔	Activo ⇔	Periodicidad ⇔	Persona C destinataria d ⇔ d
Nuevo								
Paula Bosconecta - Fraccionado - Pago 1 - Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado - 1,00	Fraccionado - Pago 1	Efectivo	1,00	02/04/2025		×	Puntual	Sara Bosconectita

Pagos en los que la persona es destinataria, donde observamos que la columna *Tipo de pago*, ya nos dice que es un pago fraccionado y la fracción correspondiente (pago 1, pago 2...) Aparecerán aquí los sucesivos pagos que la familia gestione a través del AP.

🌬 Pagos en los que la persona es la destinataria					
Nombre 🕀	Importe ⇔	Estado 🗢	Fecha de pago ⇔	Tipo de pago ⇔	Método de pago ⇔
Nuevo					
Paula Bosconecta - Fraccionado - Pago 1 - Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado - 1,00 - 2025-04-02	1,00	Pendiente	02/04/2025	Fraccionado - Pago 1	Efectivo



Si entramos en la inscripción de la actividad observaremos que nos enlaza con el Pago fraccionado y en el estado pago fraccionado nos indicará si hay pagos pendientes o está completo.

SARA BOSCONECTITA - PRUEBA DEF PAGO FRACCIONADO 😭

Datos generales	Acciones 👻		
Nombre:	Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado	CJ Grupo asignado:	ajtrobada_auxiliar
Actividad:	Prueba def pago fraccionado	Fecha de inscripción:	02/04/2025 10:55
Persona:	Sara Bosconectita	Pago:	Paula Bosconecta - Fraccionado - Pago 1 - Sara Bosconectita - Prueba def pago fraccionado - 1.00 - 2025-04-02
		Estado pago fraccionado:	Pagos pendientes
Tipo de participació	n: Asistente	Asistentes:	1
Estado:	Pendiente AP	Alergias:	

Cuando la familia gestione otro pago, en la inscripción se vincula el último pago gestionado desde el área privada.



Área privada

En esta sección exponemos la viabilidad de los pagos desde el área privada (familias y/o animadores)

Gestión de la inscripción

En primer lugar, al acceder a la herramienta con las credenciales oportunas, accederán al calendario y a la actividad en la cual deseen realizar la inscripción.

Continuaremos con el proceso de inscripción según la manera habitual, rellenando aquellos campos y datos necesarios para la misma hasta que llegue el momento de la selección del método de pago.

Datos del pago	
Fraccionar pago: *	•
Importe:	4,00
Medio de pago: *	•
	Inscribirse y pagar

Al tratarse de una actividad de pago fraccionado la herramienta va a dejar a las familias elegir si quieren hacer uso del fraccionamiento de pago o quieren realizar el pago.

Vemos que si en el apartado **Fraccionar pago: indicamos no**, tendremos que elegir el medio de pago y finalizar la inscripción de manera habitual a como veníamos haciendo hasta la fecha.



Datos del pago

Fraccionar pago: *	No 🕶
Importe:	4,00
Medio de pago: *	Transferencia 👻
	Inscribirse y pagar

Si en el apartado **Fraccionar pago: indicamos si**, aparecerán los plazos que el Centro Juvenil haya indicado para la actividad, con sus importes y las fechas en las que comienza el periodo de pago de cada fracción.

Datos del pago			
Fraccionar pago: *	Sí 🔻		
		Fecha	Importe
	1º pago	Ahora	1,00€
Detalle del pago fraccionado:	2º pago	31/03/2025	1,00€
	3º pago	02/04/2025	1,00€
	4º pago	03/04/2025	1,00€
Importe primer pago:	1,00		
Medio de pago: *		v	
	Inscribirse y pag	gar	

En este momento se elige el *Medio de pago* dentro de las opciones que permita el CJ, para realizar el primer pago fraccionado y finalizar así la inscripción a la actividad.



Gestión de pagos desde el AP

Las familias pueden gestionar los pagos desde el *Área Privada*. Para ello será necesario acceder a la opción de *Mis inscripciones* y gestionar la inscripción de la actividad a la que se hayan inscrito a través de la opción de *Ver*.

\bigcirc	Quiénes somos - Líneas -	Proyectos ~	Actualidad Transparencia	i∽ La nube Con	tacto Área privada
Calendario Perfil participante	Mis inscripcion	es		Buscar	
Pagos Actividades	Nombre	a Actividad	Fecha de inscripción	Estado 🗧	Acciones
disponibles Mis Inscripciones	Sara Bosconectita - Prueba def page fraccionado	o Prueba de fraccionad	f pago 31/03/2025 14 do	:17 Pendiente	Ver
Sesiones					
Asistencias Documentos					
Perfil tutor					
Selecciona participante					
Cambiar contraseña					
Darse de baja					

Una vez dentro de la inscripción, encontrarán la opción de Ver pagos.

Inscripciones

Actividad	Participante
Prueba def pago fraccionado	Sara Bosconectita
Fecha de inscripción:	
31/03/2025 14:17	
Atrás Ver pagos	

Como observamos, aparecen los *fraccionamientos de pago de la actividad* y permite gestionar los pagos que estén habilitados para ello (inicio de fecha de pago anterior o igual al día de hoy) Como vemos en la imagen a continuación, el último pago aparece no disponible porque no se ha llegado a la fecha habilitada para abonar ese plazo.



Pagos de la inscripción

Pagos pendientes

Fecha de pago	Importe	Tipo de pago	Acciones
	1,00 €	Fraccionado - Pago 1	<u>Realizar pago</u>
02/04/2025	1,00 €	Fraccionado - Pago 3	<u>Realizar pago</u>
03/04/2025	1,00 €	Fraccionado - Pago 4	Pago aún no disponible

Mostrando del 1 al 3 de 3 registros.

Pagos realizados

Una vez accedan a *Realizar pago* accederán a la pantalla habitual de realizar el pago, pudiendo elegir de nuevo el *Medio de pago* para realizarlo.

Participante	
Nombre:	Sara Bosconectita
Datos pagador/a	
Nombre:	Paula
Apellidos:	XXXX
Correo electrónico:	correoelectronicoderef.
Número de identificación:	DNI
Datos del pago	
Importe:	1
Medio de pago: *	•
	Realizar pago

Este proceso de pago, será necesario realizarlo para cada uno de los fraccionamientos de pago, a partir de la fecha indicada por el centro juvenil, para que el pago quede totalmente gestionado.